

Algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden van de stichting Junior Kamer West-Friesland, verder te noemen: de organisatie, zijn van toepassing op overeenkomsten die de organisatie sluit met bezoekers van het evenement 'Hoorn naar Buiten' en/of andere door de organisatie te organiseren evenementen.

Artikel 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst in het kader van het aankopen van toegangskaarten voor de expeditie of het avondfeest, het bezoek aan het evenement en iedere overeenkomst die daarmee samenhangt, tussen de bezoeker van het evenement en de organisatie, ongeacht hoe die tot stand komt. Hieronder zijn begrepen overeenkomsten op afstand, via de website www.hoornnaarbuiten.nl. Door de aanschaf van kaarten, andere zaken en/of betreding van de locatie van het evenement (verder gezamenlijk te noemen: de 'evenementlocatie'), gaat de bezoeker akkoord met de inhoud van deze algemene voorwaarden.

1.2 De evenementlocatie kan huisregels hanteren, die naast deze algemene voorwaarden gelden en op de website(s) van de organisatie (waaronder hoornnaarbuiten.nl) en/of op de evenementlocatie te vinden zijn. De bezoeker verklaart zich door het kopen van een toegangskaart of andere kaart, op voorhand ook met die huisregels akkoord.

1.3 De organisatie kan deze algemene voorwaarden te allen tijde geheel of gedeeltelijk wijzigen. Bezoekers worden tijdig van de wijzigingen op de hoogte gebracht doordat de organisatie dit op de betreffende website(s) van de organisatie zal melden. Als de bezoeker de organisatie niet binnen 10 (tien) werkdagen schriftelijk laat weten zich op grond van de redelijkheid en billijkheid niet in de wijzigingen te kunnen vinden, wordt de bezoeker geacht akkoord te zijn met de wijzigingen.

1.4 De nietigheid van enige bepaling van deze algemene voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.

Artikel 2 Aanschaf kaarten

2.1 De overeenkomst tussen de organisatie en bezoeker voor de aanschaf van kaarten komt tot stand nadat een bestelling voor één of meer kaarten is geplaatst bij de organisatie of een door de organisatie ingeschakeld (voor-)verkoopadres, op welke wijze dan ook. Hieronder zijn begrepen kopen op afstand.

2.2 Een geplaatste bestelling is onherroepelijk en de bezoeker kan de overeenkomst na dat moment niet wijzigen. De organisatie behoudt zich te allen tijde het recht voor om bestellingen te weigeren, danwel daaraan aanvullende voorwaarden te stellen.

2.3 Informatie, zoals mededelingen en prijsopgaven, met betrekking tot het evenement en/of kaarten wordt zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of verstrekt. Door bijkomende kosten van bijvoorbeeld reservering, betaling en/of bezorging kunnen prijzen voor kaarten hoger liggen dan de door de organisatie op de kaarten geprinte prijzen. De organisatie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden of onvolledigheden in de hiervoor bedoelde verstrekte informatie.

Artikel 3 Kaarten en toegang

3.1 De bezoeker dient bij het betreden van de evenementlocatie, op de daarvoor door de organisatie aangegeven tijden en voor de door de organisatie aan te geven plaatsen, te beschikken over een geldige kaart en over een geldig legitimatiebewijs. Bezoekers ontvangen bij aankomst bij het evenement tegen inlevering van de kaart een polsbandje of ander middel ter bewijs van het hebben van geldige toegang. Dit polsbandje of ander middel dient gedurende de gehele duur van het evenement om de pols te worden gedragen (of een ander middel op een andere wijze), mag niet worden afgedaan of van drager wisselen. Op eerste verzoek van medewerkers van de organisatie, de evenementlocatie, beveiligingspersoneel, politie en/of ander bevoegd gezag moet het polsbandje of het andere middel onverwijld worden getoond.

3.2 Een kaart wordt eenmalig aan de bezoeker verstrekt en verschaft slechts de houder van de kaart (eenmalig) toegang tot het (aangegeven deel van) evenement en (het aangegeven deel van) de evenementlocatie.

3.3 Kaarten zijn enkel verkrijgbaar op de website(s) van de organisatie, eventueel via de daar aangegeven andere wijze(n). Alleen aanschaf via één van deze wijzen garandeert de geldigheid van de kaart. De bewijslast van een geldige koop via één van deze wijzen rust op de bezoeker.

3.4 De kaarten worden ten minste 7 dagen voor de aanvang van het evenement aan de bezoeker verstuurd, mits de koopprijs voor de kaarten geheel en tijdig is voldaan. Na ontvangst van de bestelde kaarten dienen deze door de bezoeker te worden gecontroleerd op juistheid. Als de aangeschafte kaarten door de betreffende bezoeker niet tijdig zijn ontvangen, of indien er gebreken of fouten in de kaarten worden geconstateerd, dan dient de bezoeker schriftelijk (per brief of e-mail) contact op te nemen met de organisatie. Als een kaart bestaat uit een door of vanwege de organisatie verstrekte barcode, die via elektronische communicatie (bijvoorbeeld e-mail) aan de bezoeker wordt verstrekt, dient de bezoeker ervoor te zorgen dat deze kaart daadwerkelijk en op een veilige wijze via elektronische communicatie kan worden verstrekt. De organisatie garandeert noch de vertrouwelijkheid noch de ontvangst van de kaart.

3.5 De kaarten zijn en blijven eigendom van de organisatie. Vanaf het moment dat de kaart aan de bezoeker ter beschikking is gesteld, rust op de bezoeker het risico van verlies, diefstal, beschadiging of misbruik daarvan. De organisatie aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van kaarten door welke oorzaak dan ook. In het geval de organisatie door de bezoeker om vervangende kaarten wordt verzocht, is de organisatie gerechtigd dat te weigeren of daar redelijke kosten voor in rekening te brengen.

3.6 Het is de bezoeker niet toegestaan om de kaarten voor commerciële doeleinden (weder) te verkopen of te verstrekken aan derden of in commerciële uitingen te verwijzen naar de kaarten.

3.7 Als de bezoeker zijn kaart om niet en niet voor commerciële doeleinden aan derden ter beschikking stelt, is de bezoeker in dat geval gehouden om al diens verplichtingen uit de overeenkomst met de organisatie of deze algemene voorwaarden onverminderd op leggen aan die derden. De bezoeker staat er voor in dat voornoemde derden alle verplichtingen (zullen) nakomen.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

4.1 Bezoekers betreden de evenementlocatie en wonen het evenement bij op eigen risico. De organisatie is niet aansprakelijk voor verlies van, diefstal van en/of schade aan bezittingen van bezoekers.

4.2 De organisatie is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade als gevolg van annulering, wijzigingen of afwijkingen in (de inhoud van) het programma van het evenement. De organisatie is verder niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor andere schade, hoe die ook ontstaat wat die tot gevolg heeft. Bijvoorbeeld schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de organisatie en/of de evenementlocatie, van personen in (één van) hun dienst, of van andere personen die door of vanwege (één van) hun te werk zijn gesteld, of van derden, tijdens het evenement op de evenementlocatie. Deze uitsluiting geldt niet als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de organisatie.

4.3 Als en voor zover de organisatie ondanks het voorgaande tegenover de bezoeker op welke grond ook aansprakelijk mocht zijn voor enige door de bezoeker geleden schade, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot directe – en dus geen indirecte of immateriële – schade tot het bedrag, dat als gevolg van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering van de organisatie zal worden uitgekeerd en slechts indien zij hiertoe wettelijk gehouden is. De organisatie is in een dergelijk geval tevens slechts aansprakelijk, als de bezoeker de organisatie onverwijld schriftelijk op de hoogte brengt van de tekortkoming, waarbij tevens een redelijke termijn wordt gesteld om alsnog, waar mogelijk, aan de verplichting te voldoen en als de organisatie ook na die ingebrekestelling blijft tekortschieten in de nakoming van die verplichting.

4.4 De bezoeker is er mee bekend dat er tijdens het evenement harde muziek ten gehore wordt gebracht. De organisatie adviseert bezoekers om gehoorbescherming te dragen en om regelmatig naar een omgeving te gaan waar geen muziek ten gehore wordt gebracht om het gehoor rust te gunnen.

Artikel 5 Annulering of verplaatsing evenement

5.1 De organisatie kan het evenement verschuiven naar een andere datum of een andere locatie of zelfs annuleren als sprake is van overmacht. ‘Overmacht’ dient in dat kader ruim opgevat te worden en omvat onder meer ziekte en/of afzegging van de artiest(en), stakingen, brand, slechte weersomstandigheden etc.

5.2 Bij annulering van het evenement zal de organisatie in overleg treden met haar leveranciers en de schade waar mogelijk beperken. De organisatie kan het entreegeld zoals vermeld op het ticket geheel of gedeeltelijk niet aan de bezoekers restitueren, afhankelijk van welke (vaste) kosten de organisatie zal moeten dragen. Restitutie zal uitsluitend plaatsvinden op de door de organisatie aangegeven wijze. Servicekosten of overige (gevolg)schade, direct of indirect, wordt niet vergoed.

Artikel 6 Huisregels

6.1 Bezoekers moeten zich houden aan de huisregels en de voorschriften en aanwijzingen van de organisatie en de bevoegde instanties. Als de organisatie dit redelijkerwijs nodig acht ter handhaving van de rust en orde tijdens het evenement, in ieder geval als de openbare orde of veiligheid tijdens het evenement in gevaar komt, heeft zij het recht de bezoeker de (verdere) toegang tot het evenement te ontzeggen en/of van de evenementlocatie te verwijderen.

6.2 Personen jonger dan 16 jaar krijgen alleen toegang tot de aangegeven delen van het evenement als zij worden begeleid door een persoon van 18 jaar of ouder.

6.3 Het polsbandje of ander middel dat bij aankomst bij de aangegeven delen van het evenement tegen inlevering van de kaart wordt verkregen dient gedurende de gehele duur van het evenement om de pols te worden gedragen, of als er sprake is van een ander middel, zoals door de organisatie aangegeven. Een polsbandje dat niet om de pols wordt gedragen geeft geen toegang tot het evenement.

6.4 Om de organisatie in staat te stellen te voldoen aan haar wettelijke verplichtingen moeten bezoekers zich op verzoek kunnen identificeren. Dit geldt onder meer in het kader van de wetgeving op grond van de Drank- en Horecawet, waaruit volgt dat aan bezoekers onder de 18 jaar geen alcohol wordt geschonken. Bij binnenkomst voor de aangegeven delen krijgen personen onder de 18 jaar een apart polsbandje. De organisatie behoudt zich het recht voor om geen alcohol te schenken aan een bezoeker die wel oud genoeg is om alcohol te kopen, maar samen komt met vrienden die nog geen 18 zijn terwijl duidelijk is dat de alcohol ook voor hen bedoeld is.

6.5 Bij betreding van het evenement kan de bezoeker worden gefouilleerd. De bezoeker die weigert zich te laten fouilleren kan de toegang tot het evenement worden geweigerd, zonder dat recht bestaat op teruggave van de aanschafprijs van de kaart.

6.6 Digitale camera's en telefoons met camera mogen mee het de evenementlocatie op, (digitale) videocamera's/camcorders en andere (geluids-)opnameapparatuur zijn niet toegestaan.

6.7 Registratie van het evenement zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de organisatie in welke vorm dan ook, waaronder begrepen het professioneel fotograferen, filmen en het maken van geluids- en/of beeldopnamen voor commerciële doeleinden, is verboden, alsook nadruk van en/of overname uit het programma(-boekje), posters en andere drukwerken.

6.8 De organisatie kan verder (nader) aangeven welke zaken niet op het festivalterrein zijn toegestaan en voor welke delen van het evenement niet. In ieder geval niet toegestaan zijn soft- en harddrugs, vuurwerk, (vuur)wapens, gevaarlijke voorwerpen en professionele foto-, film- en andere opnameapparatuur. Of sprake is van professionele apparatuur is uitsluitend ter beoordeling van de organisatie. De organisatie zal niet toegestane zaken bij de ingang in beslag kunnen (laten) nemen. Legale waardevolle zaken kunnen later worden opgehaald. Illegale zaken zullen aan de politie worden overhandigd.

6.9 Roken is niet toegestaan in tenten en (tijdelijke) gebouwen, uitgezonderd eventuele daarvoor bestemde rookruimtes. Eventuele ten gevolge van de overtreding door de bezoeker aan de organisatie opgelegde boetes zullen op de bezoeker worden verhaald.

6.10 De organisatie kan voor delen van het evenement het meenemen van (huis-)dieren uitsluiten of beperken. Het is voorts niet toegestaan om op het terrein, te crowdsurfen, vuur(tjes) te maken en/of commerciële activiteiten te verrichten, en/of zich op enige wijze aanstootgevend, discriminerend of beledigend uit te laten of dergelijke tekens te dragen of te verspreiden. Het dragen van voetbalshirts, motorclubkleding en overige kleding met groepskenmerkende teksten is niet toegestaan.

Artikel 7 Betaalinstrumenten tijdens het evenement

7.1 Voor de betaling van consumpties tijdens het evenement moeten bezoekers gebruik maken van de hiervoor bestemde munten, polsbandjes of andere door de organisatie aan te wijzen instrumenten (verder te noemen: de 'betaalinstrumenten') die door de organisatie ter beschikking worden gesteld. Met de betaalinstrumenten kunnen bezoekers uitsluitend betalen voor eten en drinken (consumpties) en (merchandise)producten gedurende het evenement op de evenementlocatie en aangeboden door de cateraars, merchandise- en marktverkopers zoals aangewezen door de organisatie. Uitzondering hierop vormt de verkoop van sigaretten.

7.2 De betaalinstrumenten zijn te verkrijgen bij de kassa's op de evenementlocatie en kunnen bij de kassa's. Creditcards en coupures van 200 en 500 euro worden in ieder geval niet geaccepteerd.

7.3 Niet (geheel) bestede betaalinstrumenten kunnen niet worden terug gewisseld voor geld.

7.7 Bij storingen, onderhoudswerkzaamheden en/of beveiligingsmaatregelen kan het nodig zijn dat de organisatie het gebruik van de betaalinstrumenten stopt of beperkt. De organisatie is niet aansprakelijk voor de gevolgen hiervan.

Artikel 8 Privacy en persoonsgegevens

8.1 Door het sluiten van een overeenkomst met de organisatie kunnen (persoons)gegevens van de bezoeker worden verzameld, vastgelegd en opgeslagen in een gegevensbestand. Deze door de bezoeker verstrekte (persoons)gegevens kunnen worden door de organisatie verwerkt,

18.2 De organisatie gaat zorgvuldig met de verkregen (persoons)gegevens om en verwerkt deze uitsluitend in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Gegevens worden alleen voor interne doeleinden verwerkt en nooit aan derden verstrekt.

8.3 Bij het sluiten van de overeenkomst met de organisatie geeft de bezoeker uitdrukkelijk toestemming voor het verwerken van (persoons)gegevens.

8.4 Mogelijk zullen beeld- en/of geluidsopnamen worden gemaakt van het evenement en de bezoekers en worden opnamen openbaar gemaakt of verveelvoudigd. De bezoeker verleent onvoorwaardelijk toestemming tot het maken van voornoemde opnamen en exploitatie daarvan zonder dat de organisatie of derden een vergoeding aan de bezoeker verschuldigd is of zal zijn. Een eventueel naburig- en/of auteurs- en/of portretrecht draagt de bezoeker bij dezen en zonder enige beperking over aan de organisatie. Voorts doet de bezoeker onherroepelijk afstand van het recht zich te beroepen op zijn/haar persoonlijkheidsrechten.

8.5 Als gedurende het evenement (beeld)opnamen worden gemaakt met beveiligingscamera's, kan de organisatie deze in geval van calamiteiten aan derden, waaronder mede begrepen politie en justitie, afstaan.

Artikel 9 Slotbepalingen

9.1 Op deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9.2 Eventuele geschillen, van welke aard dan ook, die tussen een bezoeker en de organisatie ontstaan naar aanleiding van (gebruik of toepassing van) deze algemene voorwaarden en/of hiermee samenhangende overeenkomsten, worden uitsluitend aan de bevoegde rechter in het arrondissement Noord-Holland voorgelegd.